



Collectif Forum citoyen du Tournugeois
Collectif Luites en Tournugeois

La gare de Tournus est en danger !

Signez la **pétition contre la fermeture du guichet** sur <https://chnng.it/RVHXJ2Djnx> ou en scannant ce QR code :



La Région Bourgogne-Franche-Comté et la SNCF ont décidé de **fermer le guichet de la gare définitivement** et de supprimer les postes de surveillance des trains en marche au premier trimestre 2025 !

Nous, habitant.e.s du Tournugeois, usager.e.s de la gare de Tournus, travailleurs.euses de la SNCF réuni.e.s au sein de plusieurs collectifs associatifs, citoyens et syndicaux, refusons la disparition de ce **service public essentiel à notre territoire !**

Par le passé déjà, la mobilisation citoyenne et syndicale a permis de préserver le service public de la gare de Tournus lorsqu'il était menacé, et nous dénonçons fermement cette nouvelle tentative de fragilisation de la gare.

Le guichet est essentiel pour faciliter l'accès pour tou.te.s au train :
contrairement aux discours vantant le "tout-numérique", **20% des billets** sont toujours achetés au guichet, et ce malgré les

horaires d'ouverture déjà restreints ! Le guichet offre une assistance humaine que les machines ne remplaceront jamais : conseils adaptés, **aide pour les personnes âgées ou en situation de handicap et les voyageurs en difficulté**, suivi actif du bon fonctionnement des infrastructures telles que bornes, affichages, accès PMR (prévu à Tournus pour 2026), etc.

L'expérience montre que les alternatives mises en place là où les guichets ont fermé, comme la vente de billets dans des commerces (Chagny) ou offices de tourisme (Louhans), ne répondent pas à l'ensemble des besoins des usager.e.s : cela ne remplace pas une présence sur place et ne permet pas un service après-vente, ce qui **obligera les usager.e.s à se rendre à Chalon ou Mâcon pour changer leur billet** ou demander un remboursement par exemple.

Nous dénonçons **l'hypocrisie des pouvoirs publics** : vous ne pouvez pas affirmer que vous soutenez la transition écologique, que vous cherchez à préserver l'emploi local, ou encore que vous voulez accueillir de nouveaux habitant.e.s dans le Tournugeois, et menacer la pérennité de la gare ! De nombreuses personnes viennent s'installer sur le territoire, notamment pour les facilités offertes par la ligne de TER Paris-Lyon qui



Collectif Forum citoyen du Tournugeois Collectif Luttés en Tournugeois

permet d'exercer un emploi dans une plus grande ville ou d'accéder facilement à des services qui manquent sur le territoire. Ce sont également **des emplois locaux qui sont menacés de disparition** : 1,5 emploi au guichet et 5 emplois qui assurent la sûreté des trains à la gare 24h/24 7j/7 ! **Il est donc essentiel de préserver et même de développer les transports en commun et en premier lieu le train !**

La fermeture du guichet SNCF de la gare de Tournus est **un symbole des reculs du service public en zone rurale**. Nous dénonçons la dégradation progressive de l'offre ferroviaire dans nos territoires, alors même que le train est une réponse cruciale aux défis environnementaux et sociaux de notre époque. En fermant les guichets, en réduisant le personnel et en limitant les services, on décourage l'utilisation du train et on éloigne les citoyen.ne.s des solutions de transport durable.

" En tant qu'usager.e.s, notre voix compte. Nous refusons la fermeture du guichet et souhaitons faire entendre notre attachement à un service public de qualité, de proximité et accessible à toutes et tous. La présence humaine est indispensable pour garantir un accueil digne et des réponses adaptées ".

C'est pourquoi nous exigeons :

➡ **Le maintien des emplois à la gare de Tournus, du service public que constitue le guichet, et des postes assurant la sécurité des circulations et donc de ses usager.e.s**

➡ **L'élargissement des horaires d'ouverture du guichet du 1er au dernier train**

➡ **Le maintien de tous les trains qui s'arrêtent actuellement à Tournus, et l'amélioration de l'offre de transport par l'ajout de nouveaux horaires de trains, en priorité :**

- le soir, avec 2 trains de plus dans chaque direction en semaine et le dimanche et 4 de plus le samedi, pour une fin de service vers 23h30 au lieu de 21h30

- le week-end, avec le rétablissement des trains toutes les heures

**Le train, la gare et son guichet
sont notre service public
et nous ne le laisserons pas disparaître !**